

	KALİTE EL KİTABI		Tarih :04/09/2017
	Hazırlayan (Yönetim Temsilcisi)	Onaylayan (İcra Kurulu Başkanı)	Rev. No : 02
			Sayfa : 1/1

EK :1

KALİTE POLİTİKAMIZ

Faaliyet gösterdiğimiz su kimyasallarının ve ekipmanlarının alımı, satımı ve su danışmanlığı hizmeti sektöründe;

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini ön planda tutarak sunduğumuz hizmeti, zamanında ve aksamadan gerçekleştirerek müşterilerinin zamanını ve hizmet maliyetini en ekonomik seviyede kullanmak ve ekonomiye katkı sağlamak,
- Müşteri memnuniyetini üst düzeyde tutmak,
- Çalışanlarımızın özverili katılımını sağlamak ve bilinç düzeyini artırmak ,
- Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uyarak sürekli iyileşme felsefesini yaşatmak,
- Sektörde kalite anlayışı ile beğenilip tercih edilen firmalar olmak İNFO GROUP'un **Kalite Politikası** 'dır.